

Chemoform Scandinavia ABs dataskyddspolicy

Chemoform Scandinavia värnar om den personliga integriteten för våra kunder, leverantörer, anställda och andra samarbetspartner. Denna dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder personlig information vi sparar om dig hos oss. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dem gällande.

Personuppgifter hos oss

Chemoform Scandinavia AB hanterar framförallt företagsuppgifter som inte berörs av dataskyddslagen, men som kontaktperson eller i andra sammanhang finns personuppgifter med i våra register.

Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person. Exempel på detta kan vara uppgifter om dig som namn och kontaktuppgifter som vi har fått direkt av dig vid avtal, offert, köp, prenumeration av vårt nyhetsbrev eller annan kontakt med oss.

Vi kan också ha fått uppgifter om dig indirekt vid köp genom någon av våra återförsäljare, framförallt om du beställt produkter som skickas direkt till dig.

Personnummer sparas hos oss bara i de fall de fungerar som organisationsnummer för ett företag och för anställda (tidigare anställda).

Information som vi samlar in och syfte

Informationen du ger oss är generellt sett nödvändig för att hantera ditt köp och skicka beställda varor till dig. Vi kan också använda den för att ge relevant information om våra produkter och vår verksamhet, eller be om information av dig.

De personer som vi har information om kan delas in i fyra kategorier:

- Kund / presumtiv kund / indirekt kund (vår återförsäljares kund)
- Leverantör
- Andra samarbetspartner och intressenter
- Anställd

Ändamål varför vi sparar personuppgifter:

- För att kunna hantera beställningar/köp, t.ex. orderbekräftelse, leverans, betalning och kommunikation
- För att kunna hantera offerter, t.ex. information och kommunikation
- För att kunna hantera kundservice- och reklamationsärenden, t.ex. information och kommunikation
- För att kunna fullfölja företagets rättsliga förpliktelser t.ex. bokföringslagen. Det kan också vara regler om produktansvar och produktsäkerhet som kan kräva framtagande av kommunikation och information till kunder om produktinformation eller produktåterkallelser i efterhand vid exempelvis en defekt eller hälsovådlig vara.
- För att kunna genomföra och hantera deltagande i olika typer av aktiviteter. Om mer

detaljerade personuppgifter som t.ex. personnummer, passnummer och/eller hälsouppgifter samlas in till ett specifikt tillfälle kommer de att raderas på mail och listor efter genomförd aktivitet.

- För kommunikation och information, t.ex. mail, telefonsamtal, besök och nyhetsbrev.
- För att genomföra betalningar t.ex. till våra leverantörer, kreditfakturer till kunder och löner till anställda.

Källor till dina personuppgifter

De flesta personuppgifter vi sparar har personen själv lämnat till oss. Vi får även uppgifter från våra återförsäljare eller annan intressent, speciellt gäller det namn och kontaktuppgifter där du önskar en leverans direkt till dig.

Vi har avtal med flera av våra återförsäljare där vi är s.k. personuppgiftsbiträde.

Vilka vi delar dina personuppgifter med

Vi delar bara med oss av dina personuppgifter där vi anser det nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster. De företag som hjälper oss med olika tjänster är framförallt:

- Vårt moderbolag Chemoform AG i Tyskland, där vårt affärssystem finns. Och våra systerbolag i Chemoform Group som vi delar affärssystem med.
- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- Våra leverantörer då direktleverans sker från dem till dig och vid speciella tillfällen.
- Våra återförsäljare eftersom vi i normalfall inte gör affärer direkt med slutkund.
- Banker och andra företag som hjälper oss med olika betalningslösningar
- Företag som hjälper oss med marknadsföring och it-tjänster
- Myndigheter där det är nödvändigt.

Var vi behandlar dina personuppgifter

Vi strävar efter att behandla din data inom EU/EES. Datan kan dock komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av en organisationsenhet inom Chemoform, av annan leverantör eller underleverantör. Chemoform vidtar rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering

Den nya dataskyddslagen innebär att du har ett antal rättigheter, bland annat rätt att beställa ett registerutdrag med dina personuppgifter. Du har även rätt att få korrigera felaktig information om dig själv och rätt att bli raderad. Om du inte vill ha fler utskick från oss kan du enkelt avsluta din prenumeration på våra nyhetsbrev.

Du har rätt att få tillgång till din data och att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv. Det gör du bäst genom att kontakta oss via mail till chemorm.scandinavia@chemoform.com, eller med brev till Chemoform Scandinavia, c/o Tysk-Svenska Handelskammaren, Box 27104, 102 52 Stockholm.

Du har också rätt att begära radering av dina personuppgifter ("rätten att bli bortglömd") för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för Chemoform Scandinavia, som hindrar oss från att omedelbart

radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer bl.a. från bokförings- och skattelagstiftning och konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den data som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Cookies och liknande tekniker

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att i våra webbtjänster för att se hur många som använder vår webbplats och vilka sidor som besöks för att kunna förbättra sidan så att du hittar den information du letar efter där.

Ändring i policyn

Chemoform Scandinavia förbehåller sig rätten att när som helst ändra denna dataskyddspolicy genom att publicera den nya, reviderade, policyn på webbplatsen.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig som ansvarar för att behandlingen av personuppgifterna sker enligt denna policy och i enlighet med gällande lag (Dataskyddslag) är Chemoform Scandinavia AB. Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på chemoform.scandinavia@chemoform.com.

Kontakta oss

Du kontakta oss bäst via mail till chemorm.scandinavia@chemoform.com, eller med brev till Chemoform Scandinavia, c/o Tysk-Svenska Handelskammaren, Box 27104, 102 52 Stockholm.